

Klachtenregeling / procedure

Onze school maakt gebruik van de model klachtenregeling zoals opgesteld door de Vereniging Besturenorganisaties Katholiek Onderwijs.

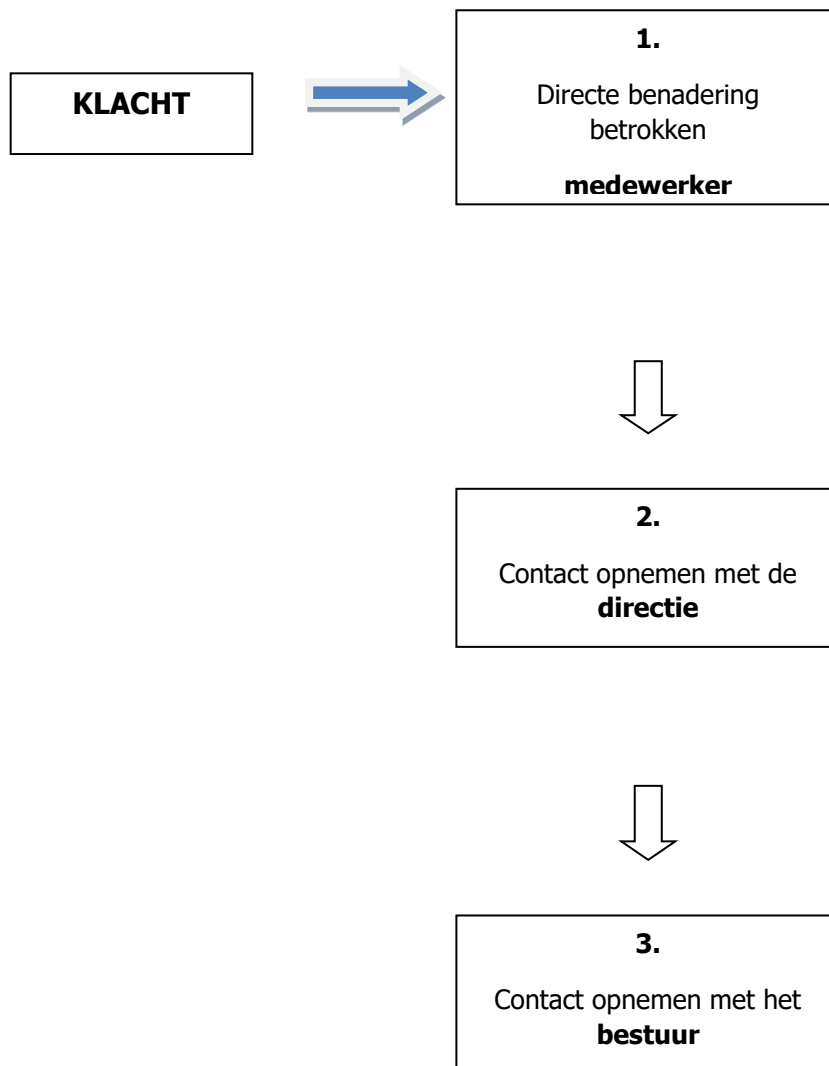
Vertrouwenspersoon en klachtenprocedure

Hoewel wij als school er alles aan zullen doen om een goede relatie op te bouwen met u en uw kind, kan het toch gebeuren dat u een klacht heeft over een medewerker of de school. Ook een medewerker kan een klacht hebben over een andere medewerker.

Mocht dit het geval zijn dan adviseren wij dit in eerste instantie te bespreken met de betrokken medewerker.

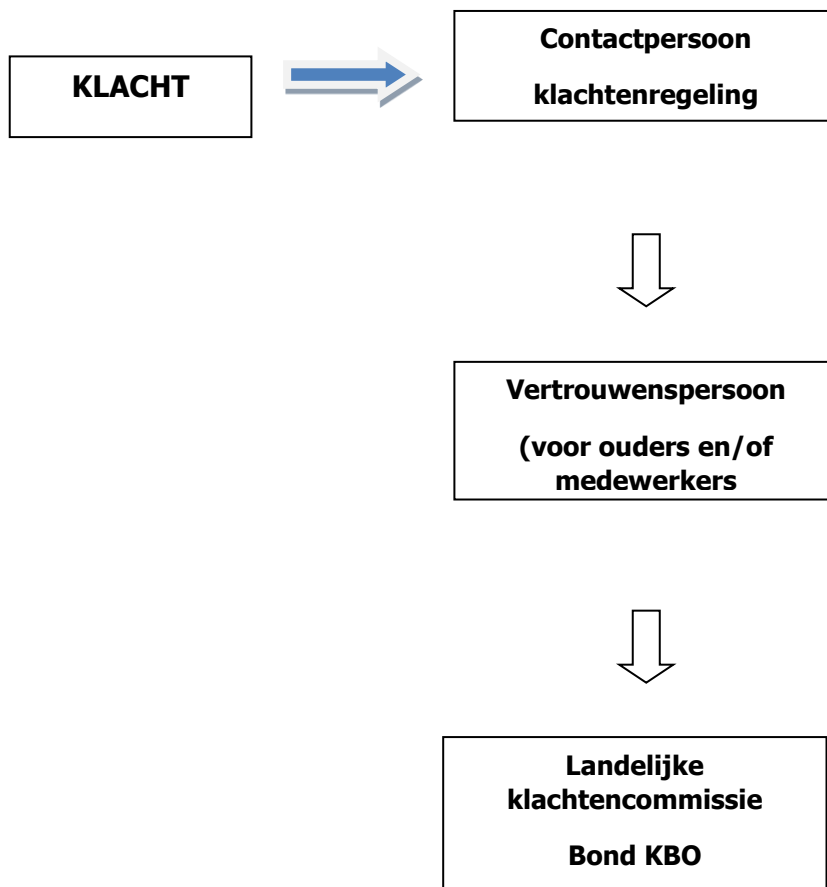
De ervaring heeft geleerd dat deze directe benadering meestal ook de meest effectieve is. Mocht dit gesprek onverhoopt niet tot resultaat hebben geleid, dan is het raadzaam om met de directie contact op te nemen. Heeft dit gesprek ook geen resultaat dan kunt u zich wenden tot het bestuur.

Stroomdiagram eerste fase.



Als de bovenstaande procedure niet tot een bevredigend resultaat heeft geleid en u meent een gerechtvaardigde klacht te hebben, dan kunt u zich wenden tot de “Contactpersoon klachtenregeling” op school. Wanneer deze contactpersoon klachtenregeling er niet in slaagt het probleem uit de wereld te helpen wordt de klager doorverwezen naar de vertrouwenspersonen. Er is een vertrouwenspersoon voor medewerkers en een vertrouwenspersoon voor ouder. Deze vertrouwenspersonen werken voor de hele stichting. De vertrouwenspersonen kijken of bemiddeling alsnog tot een oplossing kan leiden. Lukt dat niet dan zullen de vertrouwenspersoon de klager begeleiden bij verdere procedures, b.v. richting de Landelijke Klachtencommissie van de Bond KBO.

Stroomdiagram tweede fase



De klachtenregeling ligt voor u ter inzage op school.

Belangrijke adressen:

Contactpersoon Klachtenregeling:

Riëtte Cöp

Tel: 0487-581600

Vertrouwenspersoon leerlingen, ouders en personeel Punt Speciaal

www.externevertrouwenspersonen.nl

Dhr. Cor van Duinhoven

Email: corvanduinhoven@externevertrouwenspersonen.nl

Tel: 06-11355280

Inspectie van het onderwijs

info@owinsp.nl

www.onderwijsinspectie.nl

Klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld:
meldpunt vertrouwensinspecteurs:

Tel: 0900-1113111 (lokaal tarief)

**Onderwijsgroep Punt Speciaal is aangesloten bij de Landelijke klachtencommissie van Geschillen
Commissie Bijzonder Onderwijs (GCBO)**

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Tel. 070-3861697 (van 09.00-16.30 uur)

Fax 070-3020836

Email: info@gcbo.nl